

RIYAD EL HAJJAR

Account Director

EXPERIENCES

- 2016 à date **ACCOUNT DIRECTOR - 31 MOIS**
SHARE CONSEIL - www.shareconseil.com

 - Management des équipes de chefs de projets et de community managers
 - Gestion des comptes clients et suivi personnalisé (conseil et accompagnement)
 - Analyse des besoins des clients
 - Élaboration des stratégies digitales adaptées
 - Mise en place de veilles concurrentielles
 - Suivi et développement de la notoriété de la marque sur le web
 - Développement de la notoriété des marques sur le web et les médias sociaux
- 2016 **SENIOR ACCOUNT MANAGER - 3 MOIS**
The Next Clic - www.tnc.agency

 - Gestion de la relation client
 - Conception de sites web sur la base de cahiers de charges
 - Rédaction de cahiers des charges fonctionnels
 - Animation et gestion des plans Marketing des programmes de fidélités
 - Gestion administrative et gestion de la relation client
 - Élaboration de stratégies clients sur la base des analyses
 - Participation aux pitches et aux appels d'offre
- 2016 **PROJECT MANAGER WEBMARKETING - 6 ANS**
PYXICOM - www.pyxicom.com

 - Gestion et développement du compte Renault Maroc et Dacia Maroc
 - Conception de sites web sur la base de cahiers de charges
 - Conception d'arborescences et de Wireframes
 - Chiffrage et évaluation de la charge de travail
 - Planification et encadrement à la réalisation en tant que team leader
 - Mise en place de stratégie digitale et social média
 - Suivi des contrats de maintenance des projets web en production
 - Responsable de la qualité des livrables et des délais de production
 - Audit et optimisation SEO des différentes plateformes des deux marques
 - Suivi des performances et réalisation des bilans avec plan d'action
- 2012 **AUTEUR & FONDATEUR - 2 ANS**
RIYADS

RiyAds un magazine collaboratif sur l'actualité du e-marketing, de la communication publicitaire et des médias sociaux. Lancé en janvier 2011, RiyAds est le fruit d'une idée ambitieuse qui aspire à concevoir un magazine dédié principalement aux professionnels de la Com'Digitale. Il était consacré ainsi à la veille publicitaire, à l'actualité e-marketing et notamment réceptif aux stratégies digitales, aux placements de produits et aux opérations 360°.
- 2011 **ANIMATEUR & COFONDATEUR - 1 ANS**
TUNING 2 ROUES

Un projet qui consistait à faire une refonte du site tuning2roues déjà existant depuis plus de 7 ans et dont j'ai assuré le suivi et l'organisation avec le principal fondateur.

Ce site avait pour but de partager l'information, guider et aider les apprenties tuteur de moto tous types confondus à l'aide de tutoriaux, astuces, vidéos et aussi à travers un forum de discussions.
- 2010 **ASSISTANT RÉSPONSABLE RÉSEAU - 3 ANS**
Webhelp - Numéricable

 - Maintenance et réparation de tout genre de problème Internet & réseau
 - Configuration des interfaces routeur et protocole TCP/IP)
 - Assistance et résolution des incidents techniques
- 2010 **CHEF DE PROJET PÉDAGOGIQUE - 1 ANS**
ESR - Développement web et réseau

 - Développement d'un intranet local via Joomla :
 - Ajout d'extension & Template
 - Gestion des code HTML/CSS
 - Mise en place d'un forum de discussion externe/interne
 - Installation d'un serveur sous Windows 2003 server
 - Mise en place d'un contrôleur de domaine
 - Ajout des Services IIS 6.0, DHCP, DNS
 - Mise en place d'un serveur ISA pour interdire l'accès aux autres sites



Adresse
 Rue Abou Kacem Zahraoui, Résidence Jnane Pasteur, imm A 2^{ème} étage, appt 20 Casablanca, Maroc



E-mail
r.elhajjar@gmail.com



Téléphone
 +212 6 60 68 73 06



Portfolio
www.elhajjar.net



LinkedIn
www.linkedin.com/in/riyadelhajjar/

FORMATIONS

- 2017 **Certification Google Analytics**
 Google Certification
 Double certification Analytics avancé
- 2016 **Certification Digital Active**
 Google Certification
 Ateliers numériques Google certification
- 2012 - 2014 **Master 2 Marketing**
 ESIG - Ecole supérieure internationale de gestion Management, Marketing et Communication
- 2008 - 2011 **Licence Webmastering**
 ESR - Ecole supérieure de Rabat
 Licence Science et Technologie de l'information appliquée à la gestion des entreprises
- 2011 **Certification .Net Framework**
 Microsoft Certification
 Microsoft Visual Studio Certification Overview
- 2007 - 2008 **Baccalauréat**
 Lycée Technique - Salé
 Série Technique électronique

COMPÉTENCES

| | |
|-----------------------|--|
| MANAGEMENT DE PROJET | |
| ANALYTICS & REPORTING | |
| WEB DESIGN | |
| AUDIT & SEO | |
| PAID MEDIA | |
| MEDIA SPONSORING | |
| HTML-CSS | |
| PHOTOSHOP | |
| WORDPRESS | |
| VB.NET | |
| PHP-MYSQL | |
| MODELING 3D | |
| PACK OFFICE | |
| WINDOWS | |
| MAC OS | |

APTITUDES

| | |
|-----------------|--|
| ESPRIT D'ÉQUIPE | |
| ORGANISATION | |
| CRÉATIVITÉ | |
| COMMUNICATION | |
| FRANÇAIS | |
| ARABE | |
| ANGLAIS | |